

国家税务总局哈尔滨市税务局

国家税务总局哈尔滨市税务局 政务诚信承诺书

为发挥政府诚信表率示范作用，坚持依法行政、政务公开、勤政高效、守信践诺，全面提升政务服务水平，按照国务院、省委省政府、市委市政府关于加强政务诚信建设、优化营商环境的决策部署，围绕哈尔滨市《政府工作报告》确定的重点目标任务，国家税务总局哈尔滨市税务局郑重向社会公开承诺：

一、遵守党纪国法方面

严明政治纪律、严守职业规范、严肃工作纪律、严格行为操守，强化自律和信用意识，严格责任追究，营造风清气正、守信承诺的良好氛围，做社会信用体系建设的表率。

二、重点工作任务方面

一是始终把政治建设摆在首位，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习贯彻习近平总书记关于税收工作的重要论述和重要指示批示精神，持续加强政治机关建设，坚定捍卫“两个确立”，做到“两个维护”。二是压紧压实全面从严治党政治责任，持续深化纪检监察体制改革和构建一体化综合监督体系，深入推进“三不”一体化建设，驰而不息推进正风肃纪。

严格贯彻中央八项规定及其实施细则精神，着力解决群众身边的腐败和作风问题。三是持续提升政治站位，不折不扣落实减税降费政策。抓实抓细政策宣传、精准辅导、纳税服务等工作，运用税收大数据精准定位政策匹配的市场主体，确保政策高效直达、应享尽享。四是严守组织收入原则，努力实现税费收入量稳质优。紧紧围绕“平稳、协调、安全、持续”要求，严肃组织收入工作纪律，依法依规组织税费收入，努力完成全年预算任务。持续深挖税收数据价值，开展好重大发展战略分析、区域经济比较分析，为上级决策建言献策。五是树立税费皆重理念，全力完成社保非税工作新任务。紧紧依据中央政策、紧紧依靠地方政府、紧紧依托部门协作，扎实推进改革任务。强化缴费服务保障，不断提高征缴规范化水平。六是深入落实中办、国办《关于进一步深化税收征管改革的意见》，坚决贯彻税务总局、省税务局工作部署，坚持稳中求进，精益求精，聚焦精确执法、精细服务、精准监管、精诚共治，深入推进税收征管改革。七是加强干部队伍建设，着力提升干部队伍政治能力、服务大局能力、业务能力、落实能力和争先创优能力，为税收事业发展提供坚实有力的人才支撑。

三、惠企利民政策方面

巩固拓展减税降费成效。特别是落实好新的组合式税费支持政策，确保税费支持政策在我市快准稳好落地见效。一是精准宣传辅导，以税收大数据为驱动，依托网格化管理，开展多样化政策解读和辅导，实现对符合政策条件纳税人的全覆盖。二是加速推进落实，做到政策措施第一时间细化，企业诉求第一时间回应，

流程堵点第一时间疏通，系统问题第一时间解决。三是持续优化服务，坚持“清单式”管理、“点对点”落实、“网格化”覆盖、“便捷化”办理，确保政策红利第一时间直达市场主体。四是开展风险应对，建立风险应对快速反应机制，严把审核标准，健全审核机制，加强档案管理，强化后续复核，确保政策落实质量。五是加大违法违纪打击力度，对内发挥纪检、巡察、督审等一体化综合监督作用，从严监督执纪。对外发挥常态化打击虚开骗税工作机制作用，严打骗税违法行为。

四、合同履行践诺方面

依法依规订立各类合同，缜密组织合同履行。行使合同权力，履行合同义务，加强合同履行情况的跟踪检查。尊重合同仲裁结果，履行法院生效判决。

五、政务服务事项方面

一是持续更新“非接触式”办税缴费服务清单，实现常办事项全部可以网上办理。积极推进跨区域通办，方便纳税人缴费人跨区域办理税费业务。二是优化办税缴费流程，压缩办税缴费时间，精简申报资料，减少办税次数，切实推行“容缺办”和“远程问办、在线导办”等服务，推行增值税、消费税、行为税与附加税费等“十四税”“两费”合并申报。三是与工商联、金融局、银行等金融机构携手商会、行业协会，深化“税银互动”合作，助力中小微企业解决“融资难”问题。四是加强与不动产登记部门协作，进一步优化办理流程，推动不动产登记平台建设进程，加快手机 APP、小程序等开发利用。

六、履职尽责方面

正确履行工作职责，按照法定权限行使职能。严格规范税收执法行为，依法开展税收执法和税务检查。执法人员统一持证上岗，做到文明公正执法，推行以信用为基础的新型监管机制，推行“双随机一公开”税务稽查。全面推行税务行政执法公示制度、执法全过程记录制度、重大执法决定法制审核制度，推进落实税务行政处罚裁量基准。

七、诚恳接受监督方面

认真对待纳税人和缴费人投诉，及时核实投诉事项，对违反政务诚信的工作人员按照有关规定严肃处理，并及时反馈处理结果。

以上承诺，请纳税人、缴费人、新闻媒体和社会各界监督。
监督投诉电话：0451—12366；投诉举报邮箱：hrbswnfc@163.com。

签 名： 

单位名称：国家税务总局哈尔滨市税务局

日 期： 2022年6月14日

承诺人名称	承诺人代码	承诺日期
单位名称	社会信用统一代码	具体承诺日期
国家税务总局 哈尔滨市税务局	11230100MB1507612Y	2022年6月14日