

黑龙江省税收营商环境白皮书

(2024 年)

前言

为深入贯彻习近平总书记视察黑龙江期间重要讲话重要指示精神和关于优化营商环境的重要论述，按照省委省政府和国家税务总局关于优化营商环境、持续提升税费服务质效的部署要求，黑龙江省税务部门对照《黑龙江省“十四五”优化营商环境规划》重点任务，对接世界银行营商环境成熟度评估，对标国家试点城市和先进地区经验做法，锚定建设全国一流税收营商环境目标，推出一系列创新性税费服务举措，助力市场主体健康持续发展。

2024年，黑龙江省税务部门聚焦纳税人缴费人需求，大力推进智慧税务建设，创新税费服务举措，不断提升税费服务效能。优化税收执法方式，实行税务行政许可清单化管理，严格落实税务行政处罚“首违不罚”制度。推行不动产登记税费统缴、信息预填辅助代开等举措，开展征纳互动“问办协同”和跨区域通办服务，满足企业和群众线上办理、异地办理业务需要。推出“纳税人智能涉税体检报告”，帮助纳税人精准知晓涉税风险状况，及时防范风险，引导合规经营。发挥纳税信用等级增值效用，持续深化“银税互动”，助力破解小微企业融资难题，激发市场主体活力。聚焦纳税人缴费人“急难愁盼”问题，建立“税企面对面”沟通机制，畅通税企交流渠道。打造“税路通·龙行万里”服务品牌，助力高水平对外开放。

《黑龙江省税收营商环境白皮书（2024年）》全面总结了2024年黑龙江省税务部门优化税收营商环境工作主要做法及取得成效。展望未来，黑龙江省税务部门将以更高站位、更实举措、更大力度持续优化税收营商环境，为黑龙江高质量发展、可持续振兴作出新的税务贡献。

目 录

优化营商环境大事记.....	1
落实税费政策.....	2
01 深化“政策找人”	3
02 优化红利账单推送机制.....	3
03 多渠道税费政策解读.....	3
智慧税务.....	6
01 上线全国统一规范的新电子税务局.....	6
02 数字化电子发票.....	7
03 深化“非接触式”办税缴费服务.....	8
04 办税服务厅转型升级.....	10
税费服务.....	12
01 持续开展“便民办税春风行动”	12
02 开展“春雨润苗”专项行动.....	12
03 打造“税路通·龙行万里”品牌.....	14
04 服务民营企业“全生命周期”	15
05 纳税人智能涉税体检报告.....	15
06 推行开展“补链助企”服务.....	16
07 深化“银税互动”	16
08 服务保障亚冬会.....	16
09 引导涉税中介规范服务.....	17
10 响应税费服务诉求.....	18
11 税费矛盾争议联动调解.....	19
信息公开.....	20
01 主动公开.....	20
02 依申请公开情况.....	20
部门协作.....	21
01 与相关部门协同发展.....	21
02 “高效办成一件事”	21
03 开展跨部门联合走访.....	22

优化营商环境大事记

1月：

- 以推动冰雪文化和旅游产业、做大做强冰雪体育和冰雪装备为重点，加速推动各项税惠政策落实落地

2月：

- 在全省优化营商环境大会上，黑龙江省税务部门作经验交流发言

3月：

- 黑龙江省税务部门48项改革举措被认定为2024年全省营商环境创新项目
- 开展“银税互动”走访调研
- 启动全省税务系统“非接触式”办税扩面提质专项行动

4月：

- 启动第33个全国税收宣传月，发布“服务统一大市场 展现龙江税活力”宣传服务品牌
- 黑龙江省税务部门创新推出“纳税人智能涉税体检报告”服务举措

5月：

- 召开全省优化税收营商环境专项行动调度会商会议，安排调度下一步重点任务
- “税路通·龙行万里”品牌护航第八届中俄博览会

6月：

- 《推行“数字坐席、智能审核” 用小工具解决大问题》获评全省优化营商环境中省直部门十佳案例

- 与省委金融办共同开展“优化服务、共促发展”活动

7月：

- 推广应用征纳互动多方会话，实现跨区域税费业务办理
- 与哈尔滨海关签署税关合作备忘录
- 与省工商业联合会联合印发《2024年助力小微经营主体发展“春雨润苗”专项行动实施方案》

8月：

- 与市监部门联合推出“个转企”智能核验、无感变更服务
- “一带一路”国家税收合作研修班现场教学活动在黑龙江省成功举办

9月：

- 发布《黑龙江省产业振兴发展政策汇编》

10月：

- 黑龙江省税务部门与哈尔滨市税务部门创新建立大企业税收服务管理联动运作机制

11月：

- 黑龙江税务微信端城镇垃圾处理费小程序2024年11月8日正式上线开通
- 面向社会公开征集2025年优化税费服务建议

12月：

- 全面实施水资源费改税试点
- 出台17项举措服务哈尔滨2025年第九届亚洲冬季运动会
- 黑龙江、辽宁、河南、湖北、海南五省联办税收政策解读直播
- 与省公共资源交易中心签署数据共享协议落实税费政策

落实税费政策

01 深化“政策找人”

黑龙江省税务部门深化“政策找人”机制，以精准推送、实地走访、税企微信联络等多种方式，第一时间为符合要求的企业“点对点”推送政策，同时结合“管家式”服务、“跟踪式”问效，确保政策红利直达快享。结合新电局上线、新办纳税人“开业第一课”“反向开票”“银税互动”等重点工作，为739.23万户次纳税人“精准推送”涉税政策，对8.49万纳税人进行兜底服务，推动各项优惠政策精准到企、快速落地。

02 优化红利账单推送机制

黑龙江省税务部门优化税费政策红利账单推送机制，指导各地开展常态化、个性化、定制化红利账单推送工作，提升纳税人政策获得感。

03 多渠道税费政策解读

多种渠道开展广泛宣传

依托黑龙江省税务局网站、黑龙江税务微信公众号、黑龙江税务微博、12366纳税缴费服务热线、电子税务局、征纳互动、办税服务厅、税收网格员、媒体直播间、春风讲坛多渠道开展宣传。

● 2024年

黑龙江省税务局网站发布各类信息35,882条次，在线访谈3期。

黑龙江税务新媒体累计发布各类信息2,240条次，累计点击1640.3万次。

黑龙江省税务局网站

The screenshot shows the official website of the Heilongjiang Provincial Tax Service. At the top, there is a logo of the Chinese government and the text "国家税务总局黑龙江省税务局" (State Taxation Administration of Heilongjiang Province). Below the logo, there is a search bar with the placeholder "请输入关键字" (Please enter keyword) and a "搜索" (Search) button. There are also links for Weibo, WeChat, and Douyin. A horizontal menu bar at the top includes "首页" (Home), "信息公开" (Information Disclosure), "新闻动态" (News), "政策文件" (Policy Documents), "纳税服务" (Tax Services), and "互动交流" (Interactive Exchange). Below the menu, a breadcrumb navigation shows "首页 > 政策文件 > 政策解读". On the left, a sidebar titled "政策文件" lists categories: "最新文件", "政策解读" (selected), "政策法规库", "图解税收", and "热点问答". The main content area is titled "政策解读" and lists 282 records. Each record includes a link, a date (e.g., 2025-01-14), and a brief description. At the bottom of the content area, there is a pagination bar showing "15" and "第 2 / 共 19 页".

黑龙江税务微信公众号

制作“税收服务高质量发展”“税助发展 向新而进”“大规模设备更新和消费品以旧换新税收政策”合集，对重点工作进行集中宣传；制发“反向开票”政策解读短视频 14 部，大规模设备更新和消费品以旧换新税收政策系列图解 26 部，社会保险费系列宣传产品 12 期；围绕个人所得税综合所得年度汇算、企业所得税汇算清缴等咨询热点，编发 12366 热点问题解答 116 期。黑龙江税务微信公众号关注粉丝约 367.77 万，阅读总量约 1318.72 万。

The screenshot shows the official WeChat account profile for "Heilongjiang Taxation". The profile includes the account name "黑龙江税务", the affiliated organization "国家税务总局黑龙江省税务局", and the location "黑龙江". It also displays the number of 1423 original articles and 676 friends. Below the profile, there is a section titled "公众号提供的服务" (Services provided by the public account) with links for "我要办" (Things I Want to Handle), "我要查" (Things I Want to Check), and "我要问" (Things I Want to Ask). At the bottom, there are links for "办税地图" (Tax Map), "最多跑一次清单" (List of Services that can be handled in one visit), and other service-related links.

图解税收 | 资源回收企业“反向开票”政策即问即答（销售方部分）

黑龙江税务 2024年10月25日 17:00

黑龙江 0人



扫码查看黑龙江税务微信公众号

可视化答疑

2024年，黑龙江省税务部门通过掌上视频观看、实时直播、在线互动，提升纳税人学堂质效。

税收宣传月

- 开展多省联动网络普法，联合辽宁、吉林、内蒙古、大连连续第二年开展税费新政热点政策宣传解读网络直播普法活动，累计在线观看人数达40余万人次
- 开展民法典专项答题、宪法宣传周答题活动
- 制发《2024年全省税务系统普法宣传工作要点》
- 组织开展2024年国家安全教育日普法宣传活动
- 五省税务局联动，开展跨区域税收普法直播5场。



智慧税务

01 上线全国统一规范的新电子税务局

在国家税务总局指导下，黑龙江省稳步上线全国统一规范电子税务局，标志着全省税费服务迈入数字化、智能化、场景化的全新阶段，新电子税务局网页端、APP应用已覆盖全省纳税人缴费人。新电子税务局功能全面，实现了发票业务全程网办，涵盖税务登记、税费申报、税款缴纳等多个领域，真正做到让数据多跑路，群众少跑腿。

成立电子税务局辅导师团队

黑龙江省注册税务师协会组建电子税务局辅导师团队。4月29日，

电子税务局辅导师队伍成立大会在哈尔滨市道外区税务局举行，相关部门负责同志及电子税务局辅导师代表共计 90 余人参加了本次活动。



成立大会上，省税协为首批电子税务局辅导师颁发证书

02 数字化电子发票

数字化电子发票推广情况

按照国家税务总局工作部署，黑龙江省税务部门分批做好机动车二手车企业、成品油企业、通行费企业、铁路航空客票企业数电票的推广上线工作。稳步推广“乐企”应用，举办全省税务系统乐企推广宣讲视频会，对我省符合试点条件的企业开展了四轮宣传辅导，持续做好“数电票”扩围工作。运用信息化手段将使用税控发票的纳税人无感切换至“数电票”，纳税人无需上门退回结存的空白发票和缴销税控设备，大幅减轻税企双方

负担。

“反向开票”

黑龙江省税务部门通过“线上+线下”相结合的方式，多渠道开展政策解读和办税辅导，依托税收大数据筛选匹配可能适用此政策的纳税人实施“政策找人”、精准推送，进一步增强纳税人政策知晓度及享受政策意愿；畅通反馈渠道，开展在线访谈，集中解答10个热点问题。广泛收集纳税人意见建议和基层反映的问题，密切跟进政策执行情况，及时优化系统功能，确保政策准确落实。

对资源回收企业而言

- 各类票种均可开具。
- 商品编码单独设置。税务部门专门设置了“报废产品”类编码，覆盖“废钢铁”“废塑料”等十大主要报废产品。
- 开票额度因需调整。资源回收企业可以根据“反向开票”的实际经营需要，按照规定向主管税务机关申请调整发票额度或最高开票限额和份数。

对自然人报废产品出售者而言

实行“反向开票”后，资源回收企业应当按规定为自然人报废产品出售者代办增值税及附加税费、个人所得税的申报事项，有效减轻了自然人的办税负担。

03 深化“非接触式”办税缴费服务

践行“始于需求，基于满意，终于遵从”理念，黑龙江省税务部门开

展“非接触式”办税扩面提质专项行动，通过推进“聘请万名纳税人体验‘非接触式’办税便利度”“办税服务场所‘网办辅导区’标配”“智慧办税服务转型升级”“电子税务局实操能力提升暨系统功能优化”“直联点意见建议闭环解决”五个方面15项措施，持续加大智慧办税服务力度，进一步提升服务精准度和有效性，着力培养纳税人网上办税行为习惯。

数字坐席

结合基层办税工作实践，创新推出“数字坐席 智能审核”服务，以“数字坐席”虚拟软件代替人工，运用人机交互技术实现发票票种核定、存款账户账号报告、网签三方协议等16项办税事项的智审、智检、智办。纳税人在网上提交涉税事项申请后，“数字坐席”第一时间启动响应，模拟人工登录管理平台读取待办任务，自动抓取数据进行逻辑判断和信息对照，执行流程处理并进行结果反馈，全链条自动运行、自动处理、自动审核，进一步压减了办税时间，增强了涉税业务办理过程的透明度和公平性，推动政务服务简约高效、要素获取便利快捷、税惠政策精准易享。

征纳互动

黑龙江省税务部门积极推进智慧办税服务转型升级，为纳税人提供“精准推送、智能交互、办问协同、全程互动”的征纳互动服务。2024年，全省提供有效互动20.16万次、跨区域通办99笔，进一步降低办税缴费成本。

- 精准推送：依托征纳互动平台、电子税务局等渠道精准推送政策信息、

提示提醒、风险预警等内容，提升政策宣传辅导质效。

- 智能交互：点击 7×24 小时机器人客服“悦悦”，“悦悦”会根据纳税人实时界面推荐热点问题与问答套餐，纳税人也可以直接输入问题，获得智能应答。
- 问办协同：点击智能客服对话框左下方的【人工】按钮，即可与人工坐席实时互动，办理相关涉税事项，实现资料提交、辅导、审核、反馈全流程线上办税。
- 远程虚拟窗口，异地事项跨区在线办

黑龙江省税务部门构建“远程虚拟窗口”，依托征纳互动服务平台和电子税务局，建立收件、办理两地窗口协同联动工作机制。

办税缴费服务体验

黑龙江省税务部门聘请万名纳税人体验“非接触式”办税便利度，通过开展“非接触式”办税服务体验、建立沟通联络机制、持续优化完善服务等，重点解决个体工商户、小微企业、涉税中介机构等类型的纳税人群体满意度较低问题，进一步提升服务精准度和有效性。

04 办税服务厅转型升级

黑龙江省税务部门坚持以纳税人为中心的服务理念，聚焦纳税人急难愁盼，以职能转型为核心，以夯实转型基础为前提，以“优前台、强中台、精后台”为主线，立足办税服务功能完备、线上线下贯通、人员结构适配、服务效能提升，开展办税服务厅转型试点工作，科学规划办税服务网点，打造办税厅“前中后”职能区域布局，形成“以综合办税服务厅为主，区

域微厅、专业办税厅、自助办税网点等配套”的线下网点布局，更好满足纳税人“就近办”需求。

税费服务

01 持续开展“便民办税春风行动”

黑龙江省税务部门2024年以“持续提升效能·办好为民实事”为主题连续第11年在全省税务系统开展“便民办税春风行动”，从夯实税费服务供给基础、提升税费服务诉求响应、强化税费服务数字赋能、推进税费服务方式创新四个方面集成推出系列惠民利企服务举措，大力推进办税缴费便利化服务迭代升级，着力推动“高效办成一件事”落地见效，全力提升纳税人缴费人获得感、满意度。

02 开展“春雨润苗”专项行动

黑龙江省税务部门联合省工商联以着力推动小微企业和个体工商户等小微经营主体高质量发展为重点，延续并深化“春雨润苗”行动，2024年重点推出12项服务措施。

宣传辅导

针对中小企业开展政策适用类的宣传辅导工作，重点开展面向新办小微经营主体税费辅导的“开业第一课”。

The screenshot shows the homepage of the National税务总局黑龍江省税务局 (National Taxation Administration of Heilongjiang Province). The main content is an article titled "上好‘开业第一课’——发票使用" (Give a good 'first class' —— Invoice Usage). The article discusses how, starting from December 1, 2023, except for Hong Kong and Macao, all electronic invoice pilot projects have been fully covered across the country. It highlights that after opening a business, taxpayers no longer need tax control dedicated equipment or handling procedures, and can issue invoices automatically based on usage. The page includes a navigation bar with links to Home, Information Disclosure, News, Policies, Tax Services, and Interactive Exchange.

发掘优质主体，完善梯度培育

紧密把握“生存型”“成长型”“发展型”三类个体工商户不同成长阶段需求，探索差异化帮扶举措，精准聚焦“名特优新”四类个体工商户不同发展优势，探索个性化培育举措。

关注重点群体，暖心精准帮扶

联合社区、园区、院校等建立拥军涉税服务团队、助残爱心服务团队、学生就业创业服务站，深入退役军人、残疾人、高校毕业生等群体，细心做好相关政策宣讲和困难帮扶工作，有效助力重点群体稳就业、享红利、感温暖。

规范涉税服务，促进行业发展

开展面向涉税专业服务机构的定制服务，提供专场辅导、专项走访等个性化服务。组织开展企业、税务部门、涉税专业服务机构等多方参与的

座谈活动，加强行业交流和供需互动。

03 打造“税路通·龙行万里”品牌

基于企业需求，设立专属工作室

黑龙江省税务部门共设立了 34 个税收服务“一带一路”工作室或工作站（点）、109 个专项工作窗口，近 270 人参与跨境税费服务专家（管家）团队建设，形成“企业主管网格员一本级管家团队一上级专家团队”的跨境税费服务和管理机制。

护航第八届中俄博览会

黑龙江省税务部门在展馆内设立的“税路通·龙行万里”税收服务“一带一路”工作站为参展企业提供了专业化、精准化、个性化的多语种税收宣传与咨询服务，得到了中外参展企业的一致好评。

省税务局专门派出了由国际税收和外语人才库业务骨干组建的“税务管家服务团队”进驻展会现场工作站，团队成员们发放跨境投资业务指南、赴俄投资税务指引等宣传资料数百份，为参展企业解答涉税政策咨询问题 30 余次，现场办公解决涉税事宜 5 件。



畅通沟通渠道，诉求响应更及时

在建立税收服务“一带一路”工作室的基础上，黑龙江省税务部门在12366纳税缴费服务热线和办税服务厅推行双语服务。

面向全省2500余户跨境经营企业开展走访调研活动，了解企业经营发展情况，并研究解决企业的涉税诉求。

黑龙江省税务部门与商务部门联合组织开展重点外资企业再投资服务促进会和“走出去”企业国际税收优惠政策宣传辅导会。

04 服务民营企业“全生命周期”

黑龙江省税务部门进一步加大民营企业“全生命周期”税费服务力度，针对企业“初创、成长、成熟、衰退”四个阶段推出22条服务举措持续发力，进一步激发民营企业发展活力，提振发展信心。

05 纳税人智能涉税体检报告

黑龙江省税务部门创新推出“纳税人智能涉税体检报告”，利用税收大数据开展分析，把企业存在的潜在风险筛查出来，以涉税体检报告的形式提供给企业。智能涉税体检服务不仅包括纳税人应享受但尚未享受税收优惠政策提醒，还涵盖了纳税人基础信息、发票开具、申报信息和资格信息等10类涉税情形，充分满足纳税人涉税需求。

截至2024年年末累计加工数据1,468.55万条，生产159.4万份“智能体检报告”，帮助68.4万户纳税人排查涉税风险，推动纳税人主动申请信用修复次数较上年提升35.23%，进一步提升税收治理能力和服务水平。

平。

06 推行开展“补链助企”服务

黑龙江省税务部门指导基层网格发挥税收大数据平台优势，向有供给需求的网格企业提供上下游供应链信息，助力企业健康发展。推行“补链助企”服务，为原材料短缺的 141 户企业匹配供应商 221 户，成交金额 12501.07 万元。

07 深化“银税互动”

黑龙江省税务部门扎实开展“银税互动”助力小微企业发展活动，开展“税务部门走访银税互动合作银行促进月”活动，走访 674 家银行机构，征集意见建议 200 余条，基本实现交流全覆盖。大力推动合作银行主动对接市场主体需求，增加银税信贷产品，加大放贷力度，更好助力中小微企业发展。2024 年累计为 1.66 万户市场主体发放信用贷款 300.19 亿元，同比增长 41%，推动纳税信用成功转化为融资信用，企业融资难题得到有效缓解。

08 服务保障亚冬会

黑龙江省税务部门积极发挥税收职能作用，围绕亚冬会重点工作任务，从开展精准化政策辅导、提供便利化办税服务、组织多元化涉税宣传等三个方面推出 17 项服务举措，做好税费服务工作保障，以科学精细、务实高效的税收服务更好满足亚冬会参会群体涉税需求，为哈尔滨 2025 年第

九届亚洲冬季运动会顺利举办助力添彩。

在 12366 纳税缴费服务热线、办税服务厅开通“亚冬会”服务专线，选派精通外语及税收业务的税务干部轮值，提供便捷的多语种涉税咨询解答服务。

将亚执委支付外籍个人赛事技术劳务费代开发票、境外人员办理离境退税等业务纳入“简事快办”事项清单，提供绿色通道服务。

以“春风讲坛”、举办讲座等形式，为涉亚冬会企业宣讲税费政策。召开涉亚企业座谈会，解决企业涉税服务诉求。

依托“十分钟”办税服务圈、税 e 站等，科学合理布局自助终端网点，有效满足参会人员涉税业务办理需求。

09 引导涉税中介规范服务

黑龙江省税务部门多措并举引导涉税中介服务机构规范发展，通过强化行业自律、提升服务质效，持续优化税收营商环境。聚焦规范管理，开展对涉税专业服务机构及其从业人员涉税专业服务基本准则、职业道德守则等培训 123 场，参训涉税专业服务机构 1916 户、4300 余人，通过警示教育筑牢依法执业、诚信服务的行业底线。同时，充分发挥涉税中介服务机构桥梁纽带作用，推动纳税服务质效和纳税人满意度双向提升，为优化区域经济高质量发展注入“税动力”。

10 响应税费服务诉求

黑龙江省税务部门优化税费服务诉求解决机制，主动开展税费服务需求征集，不断畅通服务热线、“税企面对面”、征纳互动等税企沟通交流渠道，积极回应涉税费服务诉求，着力解决纳税人缴费人急难愁盼。健全完善诉求响应全程管理机制，结合实际制定省、市、县三级工作指引，全面优化事前预判、事中管理、事后验证各环节，努力实现诉求响应税费服务诉求的收集、分析、推送、办理、反馈、监督、考评闭环管理，解决更及时、更全面、更实在。

- 12366 纳税缴费服务热线

12366纳税缴费服务热线咨询总量208570次，转接人工量171017次，人工接听量149468次，接通率达到96.33%，持续保持较高服务水平。采取智能分析系统与人工研判相结合的方式，深入挖掘分析咨询热点、难点数据，推动政策辅导从“被动响应”向“主动服务”转型，为纳税人缴费人提供更有温度、更具精度的政策咨询服务。

- 开展 2024 年纳税人缴费人需求征集

通过“非接触”方式发放并回收调查问卷13037份，分级分类做好意见建议综合分析识别，动态实施民营企业诉求、个性化诉求、外贸企业诉求三方面专项诉求分析，着力推动诉求分析工作从“传统分析”向“态势分析”转变，由“接诉即办”向“未诉先办”延伸。

- 开展 2025 年建言献策“码上建议”



发布《2025 龙江税务邀您建言献策》二维码，广泛征集社会公众对税费服务的意见建议，回收调查问卷 142 份，征集优化税费服务建议 142 条，纳入台账逐项推进、融合采纳。

11 税费矛盾争议联动调解

为进一步深化新时代“枫桥经验”在税务部门实践运用，黑龙江省税务部门建立完善税费矛盾争议联动调解机制，健全省、市、县三级联动调解团队，通过分类分级精准化解、部门协同一体方式，推动税费矛盾争议源头化解。

高质量、高标准办理行政复议案件

黑龙江省税务部门进一步发挥税务行政复议在深化全面依法治税实践中的重要作用。按季开展行政复议纠错案件分析工作，梳理存在问题、深入分析成因，并提出针对性整改措施。组织开展强化行政复议监督效能、案件反映政策管理风险、涉社会保险费案件情况等多项调研工作。2024 年，全省税务系统共审理行政复议案件 83 件，纠正原具体行政行为 15 件，其中省局机关审结行政复议案件 5 件，纠正原具体行政行为 3 件。积极探索行政复议案前案中调解，做深做实实质性化解行政争议，减轻纳税人缴费人“诉累”，全年累计调解和解结案 40 件。切实维护纳税人、缴费人合法权益，发挥行政复议化解税收争议的主渠道作用。

充分发挥法律顾问、公职律师积极作用

黑龙江省税务部门充分发挥法律顾问、公职律师积极作用，运用法治思维、法治方式参与税费矛盾争议化解工作，维护纳税人缴费人合法权益。

信息公开

01 主动公开

坚持“公开为常态、不公开为例外”的原则，立足税收职能定位，聚焦落实结构性减税降费政策、深化税收征管改革、优化税收营商环境等重点工作，持续做好政策宣传解读，不断提升政务服务效能。2024年，黑龙江省税务部门门户网站主动公开政府信息588条，更新主动公开基本目录信息570条，发布政策解读信息147条。

02 依申请公开情况

严格执行《税务机关政府信息公开申请办理规范》，对政府信息依申请公开实施归口管理，规范了登记、审核、办理、答复、归档等流程，明确了各环节责任，确保依申请公开工作既合法合规又合情合理。全年共接收依申请公开事项33件，其中，正式答复申请人18件，结转至2025年办理9件，申请人撤销6件，有效保障了公众的合理信息需求。

部门协作

01 与相关部门协同发展

- 人社、医保、税务高质量完成优化调整社会保险费申报缴纳流程
- 与哈尔滨海关签署税关合作备忘录
- 人民银行、税务联合推动异地缴税同城化、电子化、标准化
- 会同省财政厅、省水利厅开展我省水资源费改税，按照国家授权事项，起草并发布《黑龙江省水资源税改革试点有关政策措施》(黑财规〔2024〕20号)
- 以省政府建立的数据交换平台为载体，分别与财政、科技、工信、金融、省委宣传部、交通、统计等相关部门建立常态化数据获取机制，为后续风险管理提供基础数据支撑

02 “高效办成一件事”

黑龙江省税务部门配合省市场监管局、人社厅等部门推进企业迁移一件事、企业变更一件事、个转企一件事、住房公积金办理一件事。

“个转企”

2024年8月，黑龙江省税务部门联合市场监管部门推出“个转企”智能核验、无感变更服务，全省税务系统已成功无感办理“个转企”244户，其中单户涉税环节办理时限压缩至2小时内。

黑龙江省税务部门与市场监管局双方联合搭建“个转企一件事”信息化渠道，推进全程电子化登记系统改造，实现线上线下一体化服务，将

个体工商户转型升级登记形式由“一废一立”转变为“类型变更”，由“串联”审批转变为“一并”同步。

03 开展跨部门联合走访

黑龙江省税务部门指导基层依托政府社区网格体系，开展跨部门联合走访，合力推进涉企税费精细服务和税收精准监管。