

# 电子税务局常见问题解答（十七）

## 1、电子税务局税务注销即时办理如何操作？

答：依次打开电子税务局—我要办税—综合信息报告—状态信息报告—税务注销即时办理

### 情况一：符合即办条件

**第一步：**打开税务注销即时办理申请表，选择注销原因，填写注销原因说明后，点击【预检】按钮进行预检。预检会监测纳税人是否具有税务注销即办资格。



税务注销即时办理申请表					
A	B	C	D	E	F
1	纳税人识别号	[REDACTED]	纳税人名称	[REDACTED]	
2	* 注销原因	[REDACTED]		* 纳税人经办人	周慧萍
3	* 经办人证件类型	居民身份证	[REDACTED]	* 经办人证件号码	[REDACTED]
4	* 注销原因说明	[REDACTED]			监控结果
5	序号	监控项目	[REDACTED]		
6			[REDACTED]		
7			[REDACTED]		

**第二步：**若纳税人预检通过，系统将提示：“您符合‘税务注销即时办理条件’，请点击【即办注销】按钮，进行即办注销操作！”。  
点击【确定】按钮。

我的消息 / 注销税务登记(即办类)

预检 打印报告表 承诺并打印承诺书 打印以往承诺书 下载并打印清税证明PDF  即办注销

	A	B	C	D	E	F
1	税务注销即时办理申请表					
2	纳税人识别号	[REDACTED]	纳税人名称	[REDACTED]		
3	* 注销原因	依法解散	*	纳税人经办人	1	
4	* 经办人证件类型	营业执照	*	经办人证件号码	1	
5	* 注销原因说明	111				
6	序号	监控项目			监控结果	
7						

国家税务总局黑龙江省电子税务局

您符合“税务注销即时办理条件”，请点击【即办注销】按钮，进行即办注销操作！

**第三步：**点击界面上方**【即办注销】**按钮。操作成功后，系统会弹出“即办注销保存成功！”提示信息。

我的消息 / 注销税务登记(即办类) / 注销税务登记(即办类)

预检 打印报告表 承诺并打印承诺书 打印以往承诺书 下载并打印清税证明PDF  即办注销

	A	B	C	D	E	F
1	税务注销即时办理申请表					
2	纳税人识别号	[REDACTED]	纳税人名称	[REDACTED]		
3	* 注销原因	依法解散	*	纳税人经办人	1	
4	* 经办人证件类型	营业执照	*	经办人证件号码	1	
5	* 注销原因说明	111				
6	序号	监控项目			监控结果	
7						

国家税务总局黑龙江省电子税务局

即办注销保存成功！

**第四步：**即办注销保存成功后，点击**【确定】**按钮，系统将提示纳税人“请及时下载并打印清税证明！”，**【确定】**后点击界面上方**【下载并打印清税证明 PDF】**按钮，清税证明将以 PDF 格式保存到默

认文件夹下，纳税人需打开 PDF 后进行打印。（注意：“清税证明 PDF”仅支持下载一次，如果纳税人未及时下载“清税证明”，需要到税务机关办税服务厅进行补打。）

The screenshot shows the 'Tax Registration Cancellation Application Form' (税务注销即时办理申请表) on a computer screen. A modal dialog box is displayed in the center, titled 'National Tax Bureau of Heilongjiang Province Electronic Tax Bureau'. It contains the message 'Please download and print the tax clearance certificate!' (请及时下载并打印清税证明!). A red rectangular box highlights the 'OK' button at the bottom right of the dialog.

The screenshot shows the same application form as the previous one, but the 'Download and Print Tax Clearance Certificate PDF' button (下载并打印清税证明PDF) in the top menu bar is highlighted with a red box.

The screenshot shows the application form again. A modal dialog box is displayed, titled 'National Tax Bureau of Heilongjiang Province Electronic Tax Bureau'. It contains the message 'System提示: Download successful!' (系统提示: 下载成功!). A red rectangular box highlights the 'OK' button at the bottom right of the dialog.

## 清税证明

望税 税企清〔2020〕3369 号

根据《税收征收管理法》，我局对个体工商户（名称）：[REDACTED]（统一社会信用代码：[REDACTED]所有税务事项均已结清。

特此证明。



## 情况二：容缺办理

**第一步：**打开税务注销即时办理申请表，选择注销原因，填写注销原因说明后，点击【预检】按钮进行预检。预检会监测纳税人是否有税务注销即办资格。

税务注销即时办理申请表					
A	B	C	D	E	F
1	纳税人识别号	[REDACTED]	纳税人名称	[REDACTED]	
2	* 注销原因		* 纳税人经办人	周慧萍	
3	* 经办人证件类型	居民身份证	* 经办人证件号码	[REDACTED]	
4	* 注销原因说明				
5	序号	监控项目	监控结果		
6					
7					

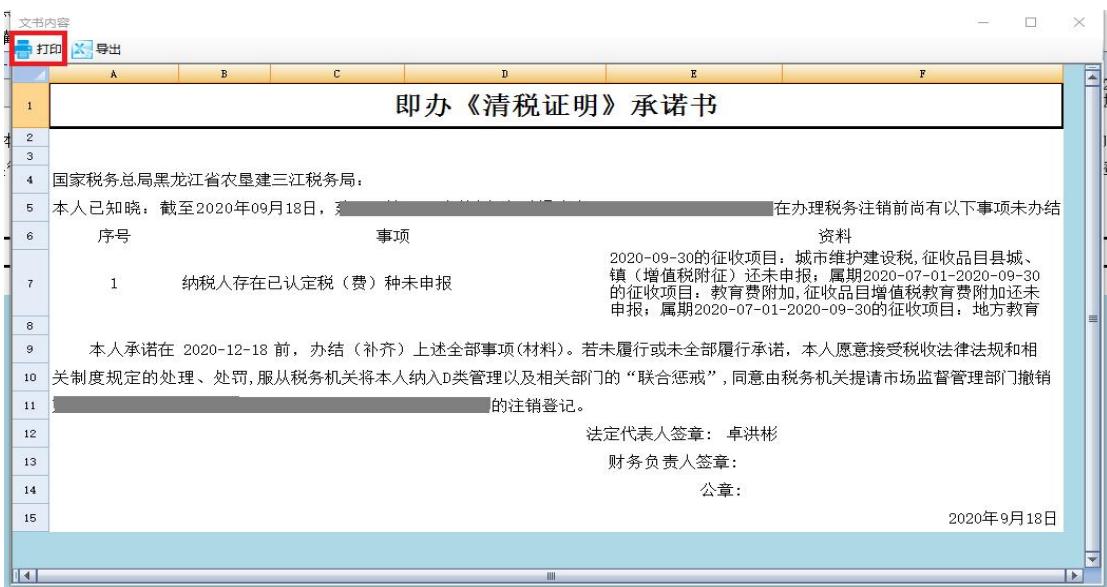
**第二步：**若预检通过，纳税人具有即办资格，但存在未办结事项，系统将提示纳税人“您符合‘承诺’容缺即办条件，请确认是否进行‘承诺’即办注销？点击【确定】按钮，承诺操作。”如果纳税人进行“承诺”即办注销，点击【确定】按钮。

The screenshot shows a tax cancellation application form with fields for taxpayer identification number, reason for cancellation (legal dissolution), and contact person information. A modal dialog box from the 'National Tax Bureau of Heilongjiang Province Electronic Tax Bureau' asks if the user wants to proceed with the cancellation based on their commitment. The 'Confirm' button is highlighted with a red box.

**第三步：**系统将跳转至“即办《清税证明》承诺书”界面，纳税人需仔细阅读承诺书内容，在填写承诺期限后，点击【承诺并打印承诺书】按钮保存承诺书。

The screenshot shows the 'Promise Book for Immediate Processing of Tax Clearance Certificate' with sections for the taxpayer's declaration, a list of unsubmitted tax items, and a statement of commitment. It includes fields for legal representative signature, financial officer signature, and stamp, along with a timestamp of '2020年9月18日'.

**第四步：**保存成功后，系统将提示“是否签字确认打印‘承诺书’？”，点击【确定】按钮，系统跳转至“即办《清税证明》承诺书的文书内容”界面，点击左上方【打印】按钮，进行打印。



**第五步: 完成承诺后, 系统将提示纳税人“请及时下载并打印清税证明! ”, 【确定】后点击界面上方【下载并打印清税证明 PDF】按钮, 清税证明将以 PDF 格式保存到默认文件夹下, 纳税人需打开 PDF 后进行打印。(注意: “清税证明 PDF”仅支持下载一次, 如果纳税人未及时下载“清税证明”, 需要到税务机关办税服务厅进行补打。)**

我的消息>注销税务登记(即办类)

预检 打印报告表 承诺并打印承诺书 打印以往承诺书 下载并打印清税证明PDF 即办注销

序号	事项	资料
1	【原国税】纳税人存在已认定税（费）种未申报 本人承诺在 2020-12-18 前，办结（补齐）上述全部事项（材料）。若未履行或未全部履行承诺，本人愿意接受税收法律法规和相关制度规定的处理、处罚，服从税务机关将本人纳入D类管理以及相关部门的“联合惩戒”，同意由税务机关提请市场监管部门撤销的注销登记。	征）述不申报：属期2020-07-01-2020-09-30征收项目：教育费附加、征收品目增值税教育费
13	法定代表人签章：卓洪彬 财务负责人签章： 公章：	2020年9月18日

### 清税证明

望税 税企清〔2020〕3369 号

根据《税收征收管理法》，我局对个体工商户（名称）：[REDACTED]（统一社会信用代码：[REDACTED]所有税务事项均已结清。

特此证明。



### 情况三：不符合即办条件

**第一步：**打开税务注销即时办理申请表，选择注销原因，填写注销原因说明后，点击【预检】按钮进行预检。预检会监测纳税人是否有税务注销即办资格。

我的消息>注销税务登记(即办类)

预检 打印报告表 承诺并打印承诺书 打印以往承诺书 下载并打印清税证明PDF 即办注销

税务注销即时办理申请表			
纳税人识别号	[REDACTED]	纳税人名称	[REDACTED]
* 注销原因		* 纳税人经办人	周慧萍
* 经办人证件类型	居民身份证	* 经办人证件号码	[REDACTED]
* 注销原因说明			
序号	监控项目	监控结果	
7			

**第二步：**如果校验未通过，则系统提示“纳税人没有即办资格！”。

我的消息 / 注销税务登记(即办类)

预检 打印报告表 承诺并打印承诺书 打印以往承诺书 下载并打印清税证明PDF 即办注销

A	B	C	D	E	F
税务注销即时办理申请表					
1 纳税人识别号	[输入框]		纳税人名称	[输入框]	
2 * 注销原因	依法解散		* 纳税人经办人	[输入框]	
3 * 经办人证件类型	居民身份证		* 经办人证件号码	[输入框]	
4 * 注销原因说明	111				
5 序号	监控项目			监控结果	
6					
7					

国家税务总局黑龙江省电子税务局

系统提示：  
纳税人没有即办资格！

**确定**

**第三步：点击【确定】按钮后，纳税人可以通过我要办税—综合信息报告—状态信息报告—注销登记模块办理注销业务。**

- 身份信息报告
- 资格信息报告
- 制度信息报告
- 税源信息报告
- 特定涉税信息报告
- 状态信息报告
- 一照一码户清税申报
- 两证整合个体工商户清税申报
- 停业登记
- 复业登记
- 合并分立报告
- 注销登记
- 企业所得税清算报备
- 注销扣缴税款登记
- 税务注销即时办理
- 出口退(免)税备案变更及备案撤回用结清税款)
- 跨区(省内)迁移

我的消息 / 注销税务登记(即办类) / 注销税务登记

+ 增加行 - 删除行 确定

A	B	C	D
注销税务登记申请表			
1 纳税人识别号	91230102MA1BXRW73B		纳税人名称
2 注销原因			合并类型
3 * 注销原因说明			
4 迁达地生成经营地址行政区划	迁达地主管税务机关		
5 变动后住所、经营地点地址			
6 批准机关	批准文号		
7 新纳税人识别号			新纳税人名称
8 新纳税人主管税务机关			
9	收集税务证件情况		
10 种类	号码		
11	收集其他税务资料情况		
12			
13	税务资料种类		
14			
15			
16 * 纳税人经办人			申请日期

## 2、电子税务局历史办税操作查询如何操作？

答：依次打开电子税务局—我要查询—历史办税操作查询



**第一步：**在左侧导航菜单内找到“历史办税操作查询”模块，点击**【历史办税操作查询】**。

**第二步：**在“历史办税操作查询”界面中，输入需要查询的“查询日期起”和“查询日期止”，输入完毕后，点击左上方**【查询】**按钮。

**第三步：信息加载完毕后，界面将展示该户企业历史办税操作的“序号”、“业务类型”、“录入日期”和“办税操作”等信息。**

我的消息 / 历史办税操作查询			
查询		重置	
查询日期起	2020-09-01	查询日期止	2020-09-24
序号	业务类型	录入日期	办税操作
1	涉税事项	2020-09-23	查询减免备案信息
2	涉税事项	2020-09-23	查询减免备案信息
3	涉税事项	2020-09-23	查询内网通知公告标题
4	涉税事项	2020-09-23	电子税务局数据查询
5	涉税事项	2020-09-23	数据查询
6	涉税事项	2020-09-23	是否享受小微企业减半查询
7	涉税事项	2020-09-23	获取企业基本信息
8	涉税事项	2020-09-23	查询减免备案信息
9	申报	2020-09-23	获取税费种认定信息
10	申报	2020-09-23	应申报统计查询
11	申报	2020-09-23	企业所得税跨地区经营汇总纳税企业的分支机构年度纳税申报申报保存服务
12	申报	2020-09-23	企业所得税跨地区经营汇总纳税企业的分支机构年度纳税申报纳税人初始化
13	申报	2020-09-23	获取税收调查企业表初始化数据
14	申报	2020-09-23	居民企业清算企业所得税申报事前监控及获取税费种认定、期初数据
15	申报	2020-09-23	非居民企业所得税核定征收季度适用于核定征收2015申报载入基础数据信息
16	申报	2020-09-23	非居民企业所得税核定征收季度适用于核定征收2015申报载入基础数据信息
17	申报	2020-09-23	非居民企业
18	申报	2020-09-23	非居民企业所得税据实申报季度申报载入基础数据信息2015版
19	申报	2020-09-23	重点税源上期数据
20	申报	2020-09-23	判断重点税源
21	申报	2020-09-23	财务报表上期数据获取结果
22	申报	2020-09-23	财务报表小企业上期数据请求
23	申报	2020-09-23	扣缴企业所得税申报事前监控
24	申报	2020-09-23	所得年申报A初始化纳税人信息
25	申报	2020-09-23	居民企业
26	申报	2020-09-23	所得月季A错误更正上期数据请求
27	申报	2020-09-23	更正申报统一纳税人信息查询
28	申报	2020-09-23	所得月季A上期数据请求
29	申报	2020-09-23	居民企业
30	涉税事项	2020-09-23	申报一体化查询企业基本信息
31	申报	2020-09-23	更正申报统一纳税人信息查询
32	申报	2020-09-23	增值税一般纳税人上期数据请求
33	涉税事项	2020-09-23	查询减免备案信息
34	申报	2020-09-23	获取税费种认定信息

### 3、电子税务局优惠信息查询如何操作？

答：依次打开电子税务局—我要查询—优惠信息查询



第一步：在左侧导航菜单内找到“优惠信息查询”模块，点击【优惠信息明细查询】。



第二步：在“优惠信息明细查询”界面中，点击左上方【加载信息】按钮，提取优惠信息。



第三步：信息加载完毕后，界面将展示该户企业的优惠信息明细，其中包括“征收项目”、“减免性质”和“减免类别”等优惠信息。如需打印，可以点击【打印】按钮。如需导出，可以点击【导出】按钮。

我的消息 优惠信息明细查询

加载信息 打印 导出

A	B	C
征收项目	减免性质	减免类别
1 征收项目	减免性质	减免类别
2 增值税	《财政部 国家税务总局关于软件产品增值税政策的通知》	鼓励高新技术