

黑河国家税务局 2017 年政府信息公开工作年度报告

黑河市国家税务局 2017 年度政府信息公开工作报告是根据《中华人民共和国政府信息公开条例》(以下简称《条例》)和《黑龙江省国家税务局办公室关于加强和规范政府信息公开情况统计报送工作的通知》(黑国税办函〔2015〕7 号)文件要求编制。内容包括基本概况、主动公开政府信息、回应政策解读、依申请公开和不予公开、收费及减免、行政复议、行政诉讼等情况。

一、基本概况

按照《条例》规定的公开范围，黑河市国家税务局做好领导专栏、计划规划、政府采购、人事任免等应公开事项的及时更新、公布等工作。

在日常工作中，黑河市国税系统结合 2017 年税收宣传月开展系列宣传活动。在县(市)区局的办税服务厅，通过电子显示屏、公告栏、宣传资料架等方式向纳税人公开税收法律、法规、政策以及各项规范性通知；通过办税服务厅的热线咨询电话、咨询台、纳税服务咨询平台解答纳税人办税过程中遇到的各种问题。

根据《条例》规定和国税工作的实际，对属于公开目录的内容，按照法律、法规的要求在规定时间内予以公开。公开途径主

要是通过外部网站、微信公众号和新闻媒体。对于主动公开以外的政府信息，申请人可以根据有关规定，向黑河市国家税务局申请获取相关政府信息。黑河市国家税务局受理政府信息公开申请的机构为办公室。申请人填写《黑河市国家税务局政府信息公开申请表》，信息公开办公室收到申请后，按照有关规定流程及时办理。在公开政府信息前，按照相关法律法规和政策规定，对拟公开的政府信息是否涉密进行审核把关。主动公开和依申请公开的政府信息，均列入了保密审查的范围。

二、主动公开政府信息情况

2017年，黑河市国税系统未制发税收规范性文件。

2017年，黑河市国家税务局通过外网网站发布头条新闻17条，国税要闻信息65条，基层动态信息130条，图片新闻33条，通知公告信息6条，对领导专栏、计划规划、政府采购、人事任免进行了更新维护，开展在线调查4次；通过微信公众号发布信息51条；开展税收政策宣传活动12次；在报纸、电视等新闻媒体发布信息99篇。公布纳税人举报投诉电话，畅通纳税人监督渠道，保障纳税合法权益。结合税收宣传月活动，承办“税收助力‘一带一路’发展”主题政策宣传活动，利用报刊、广播、电视等媒介开展公开和宣传工作；开展税收宣传进校园、进军营、进社区活动，加强普法示范基地建设；举办税企恳谈会，承办省局注册税务师

中心举办的助力“一带一路”走出去企业活动。邀请了俄罗斯阿尔法电视台拍摄离境退税宣传片，在俄罗斯阿尔法电视台播放了黑河离境退税专题电视节目，使更多的俄罗斯人知晓离境退税政策，鼓励俄罗斯游客到黑河购物。

2017年，黑河市国家税务局未收到全国人大代表建议和全国政协委员提案。

三、回应政策解读情况

2017年，黑河市国家税务局通过各基层办税服务厅纳税服务咨询热线和咨询平台解答纳税人涉税业务咨询15728次。

四、依申请公开和不予公开情况

2017年，黑河市国家税务局未收到群众要求公开政府信息的申请。

五、收费及减免情况

2017年，黑河市国家税务局没有向政府信息公开申请人进行收费的情况。

六、申请行政复议、提起行政诉讼情况

2017年，黑河市国家税务局未发生就政府信息公开提出复议、诉讼和投诉举报的情况。

七、存在的问题及改进情况

黑河市国家税务局在信息公开工作开展过程中还存在一些不足：基层部门缺乏专业人员队伍，政策解读能力有待进一步提升。下一步工作中，我局将继续认真落实上级机关政府信息公开工作要求，进一步健全信息公开机制，深化主动公开内容，加强政策解读，强化对基层单位信息公开指导，不断推进政府信息公开工作，切实提升政府信息公开的效果和水平。

黑河市国家税务局
2018年2月28日