



国家税务总局大兴安岭地区税务局

依法依规利企便民

守正创新协同共治

# 纳税服务承诺

TAX SERVICE COMMITMENT

2023-2024

# 国家税务总局大兴安岭地区税务局 所提供的服务承诺

服务承诺包括以下税费事项：

- 开业登记
- 纳税信用评价
- 发票领用
- 税务注销
- 证明办理
- 涉税(费)咨询
- 出口退(免)税办理
- 纳税服务投诉
- 退(抵)税办理
- 东北区域一体化特色税费业务
- 国际税收业务

## 有效监督

为更好地监督各项服务承诺的落实情况，我们成立服务承诺关注委员会，委员会的成员包括执业律师、会计师、税务师、专家学者等具有广泛代表性的专业人士同时，成立服务标准研究小组，向该委员会提供协助。国家税务总局大兴安岭地区税务局定期发布服务成果。











## 服务承诺水平


为更好地服务纳税人缴费人，我们创新探索兴安纳税服务承诺制度，向社会公众公布11大类30项纳税服务承诺事项及其处理时间和可以期望获得的服务水平。



项目明细	承诺处理时间	服务水平	办理方式
 <b>开业登记</b>			
纳税人身份信息确认	即时办结	100%	全程网办
银税三方(委托)划缴协议	即时办结	100%	全程网办
 <b>发票领用</b>			
增值税专用发票最高开票限额审批(不超过10万)	即时办结	100%	全程网办
增值税专用发票最高开票限额审批(超过10万)	8个工作日	90%	全程网办
印制有本单位名称普通发票	2个工作日	95%	线上线下融合办

项目明细	承诺处理时间	服务水平	办理方式
 证明办理			
打印社保缴费凭证	即时办结	100%	全程网办
开具税收完税证明	即时办结	100%	全程网办
开具个人所得税纳税记录	即时办结	100%	全程网办
 出口退(免)税办理			
一类、二类出口企业正常出口退(免)税	3个工作日	99%	全程网办
 退(抵)税办理			
增值税期末留抵税额退税	2个工作日	90%	全程网办
 国际税收业务			
中国税收居民身份证明开具	7个工作日	99%	全程网办
境内机构和個人发包工程作业或劳务项目备案	即时办结	100%	全程网办
扣缴企业所得税报告	即时办结	100%	全程网办

项目明细	承诺处理时间	服务水平	办理方式
 纳税信用评价			
纳税信用补评	7个工作日	95%	全程网办
纳税信用复(核)评	7个工作日	95%	全程网办
纳税信用修复	7个工作日	95%	全程网办
 税务注销			
注销税务登记(简易注销)	即时办结	100%	全程网办
注销税务登记(增值税一般纳税人)	9个工作日	95%	线上线下融合办
 涉税(费)咨询			
对外公开咨询热线(接通率)		95%	
 纳税服务投诉			
服务言行类投诉	4个工作日	95%	
服务质效类、其他侵害纳税人合法权益类投诉	7个工作日	98%	
自然人纳税人提出的个人所得税服务投诉	2个工作日	98%	

项目明细	承诺处理时间	服务水平	办理方式
 东北区域一体化特色税费业务			
东北区域一线通答		100%	全程网办
跨区域涉税事项报告	即时办结	100%	全程网办
跨区域涉税事项报验	即时办结	100%	全程网办
跨区域涉税事项信息反馈	即时办结	100%	全程网办
跨区域存款账户账号报告	即时办结	100%	全程网办
跨区域财务会计制度及核算软件备案报告	即时办结	100%	全程网办
跨区域欠税人处置不动产或大额资产报告	即时办结	100%	全程网办
跨区域税收优惠备案(增值税、消费税、企业所得税、印花税、城市建设维护税)	即时办结	100%	全程网办



## 愿景

竭力提供便捷优质多元的服务，推进东北区域一体化服务规则对接，构建对标国际一流税收宜商环境。

## 使命

充分发挥税收在国家治理中的基础性、支柱性和保障性作用，以税收现代化服务中国式现代化。

## 价值观

公平公正 专业高效  
团结合作 精诚共治  
精细服务 服务有礼

## 营商环境

我们致力于营造市场化、法治化、国际化的税收营商环境，为纳税人缴费人提供高效便捷的税费服务。



## 您的权利

我们欢迎纳税人缴费人为我们的纳税服务提出意见和建议。  
您可以通过拨打纳税服务热线，及时反馈纳税服务意见和建议。



呼玛县税务局	0457-3516650
塔河县税务局	0457-3664482
漠河市税务局	0457-2881865
加格达奇区税务局	0457-2141360
松岭区税务局	0457-3322886
新林区税务局	0457-3189337
呼中区税务局	0457-3432396

您在履行纳税义务过程中，依法享有下列权利：

- 知情权
- 委托税务代理权
- 保密权
- 陈述与申辩权
- 税收监督权
- 对未出示税务检查证和税务检查通知书的拒绝检查权
- 纳税申报方式选择权
- 税收法律救济权
- 申请延期申报权
- 依法要求听证的权利
- 申请延期缴纳税款权
- 索取有关税收凭证的权利
- 申请退还多缴税款权
- 依法享受税收优惠权



## 您的义务

依照宪法、税收法律和行政法规的规定，您在纳税过程中负有以下义务：

- 依法进行税务登记的义务
- 依法设置账簿、保管账簿和有关资料以及依法开具、使用、取得和保管发票的义务
- 财务会计制度和会计核算软件备案的义务
- 按照规定安装、使用税控装置的义务
- 按时、如实申报的义务
- 按时缴纳税款的义务
- 代扣、代收税款的义务
- 接受依法检查的义务
- 及时提供信息的义务
- 报告其他涉税信息的义务





关注“大兴安岭税务”  
获取更多税费信息



国家税务总局大兴安岭地区税务局