

# 伊春市国家税务局 2017 年政府信息公开工作年度报告

黑龙江省国家税务局：

2017 年，在省局和市委、市政府的正确领导下，我局认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》《国家税务总局办公厅关于进一步做好税务系统政府信息公开工作的通知》和《黑龙江省国家税务局办公室关于加强和规范政府信息公开情况统计报送工作的通知》要求，强化领导，细化责任，统筹推进政府信息公开工作，取得了较好成效。现将一年来工作情况报告如下：

## 一、基本工作情况

我局高度重视政府信息公开工作，把政府信息公开工作与各项税收工作紧密结合，不断丰富载体，拓宽渠道，强化措施，有效推动了政府信息公开工作深入开展。

（一）推进统筹部署。将政府信息公开工作摆上重要议事日程，与各项国税工作一同部署、一同推进、一同督导、一同落实。建立了主要领导亲自抓、分管领导专门抓、领导小组办公室具体抓，有关部门齐抓共管，相关人员各尽其职的政府信息公开工作机制，推进了政府信息公开工作深入开展。立足国税工作实际，进一步明确了全系统政府信息公开工作指导思想、基本原则和工作目标，落实对外、对内公开

的具体内容，为进一步增强政府信息公开实效，提高政府信息公开工作水平奠定了坚实基础。

（二）推进政策公开。围绕国家出台的“放管服”和减税降费政策措施以及促进创新创业、保障和改善民生等税收优惠政策，利用新闻媒体、税企 QQ 群、微信平台等载体，大力宣传，积极辅导，详尽解答，保证了各类税收政策宣传落实到位。

（三）推进征管公开。采取有效方式全面公开双定户定额调整、核定标准、核定流程等内容，一并公开监督举报电话，推进执法管理公开透明。与有关部门联合开展纳税信用等级评定工作，公布各级信用企业名单，并大力开展“税银互动”工作，强化纳税人信用等级评定结果运用。按照“双随机、一公开”工作要求，利用报纸、网站等载体，全面公开税收执法职责权限、执法依据、裁量基准、执法流程、执法结果和救济途径等内容，将严重违法企业列入税收违法“黑名单”。

（四）推进服务公开。通过举办税收讲座、税企座谈会等形式，最大限度方便纳税人了解税收知识，掌握最新政策，快捷便利办税。在伊春电视台围绕“国地税 24 小时自助办税”“一人一窗一机”“六零承诺办税服务厅”创建等内容开展宣传报道。在办税服务厅醒目位置张贴办税事项“二维码”一次性告知提示，帮助纳税人随时随地了解税收动态，查询涉税信息。加强 12366 纳税服务平台建设，为纳税人提供能听、能问、能看、能查、能阅、能办的“六能”型服务。

(五) 推进反馈回应。以“始于纳税人需求，基于纳税人满意，终于纳税人遵从”为目标，深入开展税收政策效应分析，为上级决策和制定政策提供了有益参考。根据“营改增”试点、金三系统上线等工作需要和纳税人实际需求，设立偏远乡镇办税联系点，推出办税服务流动车，安排专人定期到重点企业开展“一对一”服务，现场解答问题，开展政策辅导，提升纳税人满意度和获得感，营造了相互信任、相互理解、相互支持的和谐征纳关系。

## 二、政府信息公开情况

严格落实《中华人民共和国政府信息公开条例》规定，认真做好政府信息公开工作。

(一) 主动公开政府信息情况。2017年，我局按照省局要求，依据《中华人民共和国政府信息公开条例》，制定了《伊春市国家税务局2017年政府信息公开工作计划》和《伊春市国家税务局2017年政府信息公开工作实施意见》，进一步明确了政府信息公开的内容、范围、方式和方法，通过办税服务厅窗口、各类新闻媒体及内外部网站、微信平台、QQ群等渠道主动公开各类信息，全年主动公开政府信息2389条。

(二) 政府信息依申请公开及不予公开情况。2017年我局未接到公开政府信息申请，因此，未发生依申请公开事项，也没有不予公开情况。

(三) 因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼的情况。2017年，我局没有发生因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼的情况。

(四) 政府信息公开收费及减免情况。2017年我局未发生政府信息公开收费和减免事项。

(五) 其他需要报告的事项。我局2017年未发生其他需要报告的事项。

### 三、存在问题及下步工作安排

2017年，我局在政府信息公开工作方面取得了一定成绩，但还存在着一些不足，主要表现在以下几个方面：一是思想认识不到位。个别部门及干部对政府信息公开工作思想认识不到位，认为政府信息公开是个别部门的工作，不能主动做好公开。二是公开机制不健全。政府信息公开工作流程流于形式，不精不细，信息发布审核制度不健全。三是创新意识不强。在政府信息公开工作中，能够按时、按要求完成上级要求的工作要点和必选公开项目，但主动做好公开工作的创新性和灵活性不强。四是公开媒介单一。在公开媒介上，主要是依靠内、外部网站及当地政府门户网站，公开及宣传覆盖面较窄。对于上述问题，我局认真分析了原因，已全面进行整改。

2018年我局将重点做好以下几方面工作：一是加强教育培训，提高思想认识。将政府信息公开纳入干部职工教育培训计划，进一步提高干部职工对政府信息公开工作重要性

和必要性的认识，自觉做好政府信息公开工作。同时，将政府信息公开工作纳入绩效管理，按月对基层单位政府信息公开情况进行检查，按季通报机关各部门政府信息公开工作推进情况，半年对基层单位政府信息公开进行考评打分，确保全系统政府信息公开工作稳步推进。二是完善工作机制，提升工作效能。按照省局和市委、市政府工作要求，立足国税工作实际，进一步健全完善信息公开相关机制，从信息撰写、信息审核、信息发布、日常考核、舆情管理、落实奖惩等方面进一步推进政务信息公开制度化、规范化、透明化，建立长效机制，保证政府信息公开工作的深入有效推进。三是强化工作创新，保证公开质量。在做好政府信息公开规定工作的基础上，积极探索政府信息公开工作的新途径、新方法，通过开展政府信息公开信息评选、网站建设情况自查、探索新媒体信息发布等方式，提高政府信息公开工作质量。四是丰富公开方式，增强公开效果。积极与电视台、伊春日报和市政府信息管理部门进行沟通联系，全面宣传国税工作，为国税部门顺利开展工作营造良好氛围。同时，在运用好“伊春市国地税服务平台”的基础上，开通“伊春国税”微信公众号，进一步加大政府信息公开工作力度，切实提高公开的针对性和实效性。

伊春市国家税务局

2018年2月27日