

# 国家税务总局牡丹江市税务局

牡税函〔2022〕70号

## 国家税务总局牡丹江市税务局 关于持续推进落实“点单式”送惠入企 志愿服务完善优化涉税服务机制的通知

国家税务总局牡丹江市各县（市、区）税务局，市税务局局内各单位：

根据《国家税务总局牡丹江市税务局2022年“我为纳税人缴费人办实事暨便民办税春风行动”实施方案》（牡税发〔2022〕14号）要求，为进一步践行我为纳税人缴费人办实事服务理念，推进税收营商环境不断优化，市税务局推出“点单式”送惠入企志愿服务创新举措。现对工作机制明确如下：

### 一、制作点单“菜单库”

紧扣“我为纳税人缴费人办实事暨便民办税春风行动”主题，按照“持续用力、久久为功，切实优化税收营商环境”的要求，立足纳税人需求，分行业分企业类型，制作特色“菜单库”。

### 二、组建税收政策宣传辅导志愿服务队

利用税务干部的人才资源，抽调纳税服务部门、法制部门、

征管部门、各税种管理科、办税服务厅等部门业务骨干，组成“配送员”队伍。选派两名队员驻扎办税服务厅文明实践站，接收纳税人缴费人点单，派发给志愿服务队内业务骨干。

### 三、持续推行“点单式”送惠入企志愿服务

制作“点单”二维码，并通过办税服务厅张贴、税企交流群推送、业务咨询电话推广等方式告知纳税人。纳税人通过扫描“点单”获得“一对一”“一户一策”定制服务，下单后税收“配送员”第一时间与纳税人取得联系，约定上门配送时间，让纳税人享受税务专家团队上门专业服务指导。

国家税务总局牡丹江市税务局

2022年12月1日

**信息公开选项：主动公开**

国家税务总局牡丹江市税务局纳税服务科承办 办公室 2022年12月1日印发